

POPIS REALIZACE – PRŮVODCOVSKÁ A PŘEDČITATELSKÁ SLUŽBA

1) Cíle, zásady, cílová skupina, poslání

a) Cíle

- Umožnit uživateli osobně si obstarávat své záležitosti (návštěva lékaře, vyplnění formuláře, atd.) a podpořit tak nezávislost na jeho nejbližším okolí.
- Poskytnout uživateli možnost věnovat se soukromým aktivitám, které jsou pro něho bez vidícího průvodce nedostupné (např. chodit pravidelně na procházky, chodit běhat, zajít na koncert, atd.). Tím mu umožnit nevzdat se aktivit, které jsou pro něj důležité. Zároveň mu přinést možnost věnovat se těmto aktivitám i bez pomoci nejbližšího okolí.
- Umožnit uživateli dostávat se mezi lidi zdravé a učit se mezi nimi žít. Eliminovat tak riziko, kdy by se v jejich společnosti cítil špatně, a na základě neschopnosti komunikovat, by se raději takové společnosti vyhýbal.

b) Zásady

- Poskytovat uživateli takové služby, které pro něho mají smysl a v něčem mu pomáhají (např. snazší přijetí postižení, opětovné začlenění do většinové společnosti, schopnost vyřídit své záležitosti, atd.).
- Snažit se maximálně podporovat uživatelovu samostatnost a nezávislost (služby poskytovat jen tak dlouho, dokud jsou potřeba).
- Službu poskytovat maximálně bezpečně a efektivně.
- Respektovat a dodržovat lidská práva a svobody uživatelů.
- Zachovávat v maximální možné míře lidskou důstojnost uživatelů.
- Poskytovat službu odborně a profesionálně – tedy pro uživatele dostupnou a poskytovanou ve vhodném prostředí.

c) Cílová skupina

- Osoby od 18 let s těžkým zrakovým postižením (těžce slabý zrak, praktická či úplná nevidomost). Zrakové postižení se může kombinovat s dalším postižením lehčího stupně, které danému jedinci nepřináší zásadní omezení.

d) Poslání

- Snahou obecně prospěšné společnosti TC je zlepšovat kvalitu života osob se zrakovým postižením na území Libereckého kraje. PPS jim napomáhá vést co nejsamostatnější život bez nutnosti být závislí na pomoci svého nejbližšího okolí.

2) Základní nabízené činnosti

a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- doprovody na různá místa (do školy, zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, úřady, k lékaři, na zdravotní procházky, atd.) umožňují uživateli zůstat v kontaktu se společenských prostředím i přes jeho hendikep
- předčítání knih, periodik, korespondence, atd., poskytnutí pomoci při vyplňování formulářů, žádostí, psaní dopisů, atd. pomáhá uživateli reagovat na společenské prostředí a zůstat jeho součástí

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Možnost nacvičit si, jak vyřizovat své osobní záležitosti i se svým zrakovým handicapem (při tomto nácviku je vždy k dispozici pracovník TC, který poskytuje dopomoc a podporu podle potřeb uživatele)
 - o Např.: Uživatel by chtěl samostatně navštěvovat plavecký bazén. Obává se však, že by si zde díky svému zrakovému handicapu nezvládl vyřídit vše potřebné. Začne se tedy spolu s dalšími uživateli TC účastnit akce „Návštěva plaveckého bazénu“. V rámci této akce se pak bude postupně učit, jak si v plaveckém bazénu zařídit vše, co je potřeba (tj. jak si koupit lístek, zapůjčit si klíč od šatní skříňky, najít svou skříňku, apod.)

3) Jednání se zájemcem o sociální službu

- TC informuje prostřednictvím těchto možností:

- Webové stránky TC a webové stránky dalších subjektů (např. Registr poskytovatelů sociálních služeb, Liberecký kraj, zakladatelská organizace, apod.)

- Letáky (distribuované do optik, ordinací očních lékařů, na ÚP, do Tyflo servisu, domovů s pečovatelskou službou, atd., na akcích pro veřejnost např. Veletrh poskytovatelů sociálních služeb, Den otevřených dveří TC atd.)
 - Výroční zprávy
 - Informační nástěnky v TC (na každé regionální pobočce)
 - Informační materiály a časopisy pro uživatele
 - Prezentace v médiích
 - Jak se stát uživatelem TC
 - Zájemce o službu kontaktuje některé z pracovišť TC a dojedná si schůzku se sociální pracovnící, aby byly projednány jeho požadavky. V případě trvání jeho zájmu je sepsána Evidenční karta.
 - Uzavírání smlouvy následuje po sepsání Evidenční karty.
 - Ve chvíli uzavření smlouvy se zájemce o službu stává uživatelem TC, který může využívat danou službu (služby) TC.
 - Vyjádření ošetřujícího lékaře
 - Aby mohla být se zájemcem uzavřena smlouva o poskytování služby, měl by zájemce doložit vyjádření ošetřujícího lékaře. Není však nutné, aby zde byla uvedena konkrétní zraková vada. Plně postačí informace, která uvádí těžce slabý zrak, praktickou nebo úplnou nevidomost.
- 4) Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby
- Probíhá vždy osobně, a to buď na pobočce TC, nebo na jiném místě (např. u jedince doma, v restauraci, atd.), na kterém se uživatel cítí dobře a které je pro uživatele i pro pracovníka TC dobře dostupné.
 - Ve chvíli uzavření smlouvy se zájemce o službu stává uživatelem TC, který může využívat danou službu (služby) TC. Písemnou smlouvu pro konkrétní službu musejí mít uzavřenou všichni uživatelé, kterým je (a má být) tato služba poskytována.
 - Smlouva se uzavírá vždy písemnou formou na dobu určitou (1 rok).
 - Vzor smlouvy je k nahlédnutí na kterékoliv pobočce TC.
- 5) Úhrada za poskytování sociální služby
- Služba je poskytována za úhradu (výše úhrady se řídí aktuálním platným ceníkem TC – dostupný v PDF na <http://liberec.tyflocentrum.cz/index.php/dokumenty.html>)
 - Jedinec také hradí poplatky (za jízdné či vstupné), které vznikly pracovníkovi při poskytování služby.
 - Jedinec musí za poskytnutou službu řádně zaplatit ihned po jejím skončení v hotovosti a plně výši oproti příjmovému dokladu vydanému pracovníkem.
- 6) Stížnosti
- Může podat uživatel, zástupce uživatele, veřejnost, a to písemně nebo ústně.
 - Podání může být veřejné i anonymní.
 - Podnět, připomínku, stížnost mohou v rámci TC přijmout ředitel TC a pracovníci, kteří přímo pracují s uživateli.
- 7) Důvody ukončení poskytování sociální služby
- Uživatel může smlouvu ukončit kdykoli, a to i bez uvedení důvodu.
 - Poskytovatel může smlouvu vypovědět, jestliže uživatel se dopustil přestupku proti pravidlům TC (verbálně zvláště hrubým způsobem napadl jiného uživatele nebo zaměstnance, byl během poskytování služby viditelně pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek, ohrožoval svým jednáním sebe nebo okolí, vyhrožoval zaměstnanci či jinému uživateli, jeho chování během poskytování služby závažným způsobem narušovalo dobré mravy (např. sexuální obtěžování, exhibicionismus apod.)
- 8) Prostředí, v němž je služba poskytována
- Služba je poskytována formou ambulantní (na pobočce) nebo terénní (na místě, jež daná aktivita vyžaduje – např. nácvik v domácím prostředí atd.)
 - Maximální okamžitá kapacita služby je pro ambulantní formu 7 uživatelů, pro terénní formu 3 uživatelé.

- Okamžitá kapacita pro jednotlivá pracoviště:

- Liberec na okamžitou kapacitu
 - ambulantní 5 uživatelů
 - terénní 2 uživatelé
- Česká Lípa
 - ambulantní 2 uživatelé
 - terénní 1 uživatel

9) Územní působnost poskytované služby

- Služba je poskytována v rámci celého Libereckého kraje. Kontaktním místem je pobočka v Liberci – Na Výšinách 451/9 a pobočka v České Lípě – Dlouhá 2598.