

## **POPIS REALIZACE – SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA**

### 1) Cíle, zásady, cílová skupina, poslání

#### a) Cíle

- Umožnit uživateli nacvičit si dovednosti, které mu pomohou být co nejvíce soběstačný a samostatný. Umožnit mu zapojit se do většinové společnosti, využívat její běžné zdroje a pro něho uspokojivým způsobem v ní fungovat.
- Umožnit uživateli, aby na sobě ve vhodném a bezpečném prostředí pracoval a rozvíjel se. Pomoci mu získat jistotu v různých oblastech života, a posílit tak jeho sebevědomí, aby mohl být postupně co nejsamostatnější.
- Umožnit uživateli dostávat se mezi lidi zdravé a učit se mezi nimi žít. Eliminovat tak riziko, kdy by se v jejich společnosti cítil špatně, a na základě neschopnosti komunikovat, by se raději takové společnosti vyhýbal.
- Poskytnout uživateli příležitosti k setkávání se s dalšími lidmi se zrakovým postižením a k vzájemnému předávání zkušeností.

#### b) Zásady

- Poskytovat uživateli takové služby, které pro něho mají smysl a v něčem mu pomáhají (např. snazší přijetí postižení, opětovné začlenění do většinové společnosti, schopnost vyřídit své záležitosti, atd.).
- Snažit se maximálně podporovat uživatelovu samostatnost a nezávislost (služby poskytovat jen tak dlouho, dokud jsou potřeba).
- Službu poskytovat maximálně bezpečně a efektivně.
- Respektovat a dodržovat lidská práva a svobody uživatelů.
- Zachovávat v maximální možné míře lidskou důstojnost uživatelů.
- Poskytovat službu odborně a profesionálně – tedy pro uživatele dostupnou a poskytovanou ve vhodném prostředí.

#### c) Cílová skupina

- Osoby od 18 let s těžkým zrakovým postižením (těžce slabý zrak, praktická či úplná nevidomost). Zrakové postižení se může kombinovat s dalším postižením lehčího stupně, které danému jedinci nepřináší zásadní omezení.

#### d) Poslání

- Snahou obecně prospěšné společnosti TC je zlepšovat kvalitu života osob se zrakovým postižením na území Libereckého kraje. Díky SAS mohou tito lidé rozvíjet své schopnosti a dovednosti, jež jim umožní kvalitně žít a fungovat ve společnosti.

### 2) Základní nabízené činnosti

#### a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- široká škála aktivit různého zaměření (tj. pohybové, umělecké, setkávací, vzdělávací, atd.), které uživateli zprostředkovávají kontakt se společností

#### b) Sociálně terapeutické činnosti

- Skupinové aktivity (zejm. pohybového a uměleckého charakteru), které umožňují uživatelům získávat nové dovednosti nebo umožňují uživatelům déle si zachovat schopnosti či dovednosti, které by bez pravidelného procvičování rychleji ztratili. Současně pomáhají udržovat jistou míru sociální interakce a chrání tak uživatele před sociálním vyloučením.

#### c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- podpora a pomoc při opatřování si nové pomůcky, nebo při hledání pracovního místa, rekvalifikace, apod.
- Možnost nacvičit si, jak vyřizovat své osobní záležitosti i se svým zrakovým handicapem (při tomto náviku je vždy k dispozici pracovník TC, který poskytuje dopomoc a podporu podle potřeb uživatele)
  - o Např.: Uživatel by chtěl samostatně navštěvovat plavecký bazén. Obává se však, že by si zde díky svému zrakovému handicapu nezvládl vyřídit vše potřebné. Začne se tedy spolu s dalšími uživateli TC účastnit akce „Návštěva plaveckého bazénu“. V rámci této akce se pak bude postupně

učit, jak si v plaveckém bazénu zařídit vše, co je potřeba (tj. jak si koupit lístek, zapůjčit si klíč od šatní skříňky, najít svou skříňku, apod.).

3) Jednání se zájemcem o sociální službu

- TC informuje prostřednictvím těchto možností:
  - Webové stránky TC a webové stránky dalších subjektů (např. Registr poskytovatelů sociálních služeb, Liberecký kraj, zakladatelská organizace, apod.)
  - Letáky (distribuované do optik, ordinací očních lékařů, na ÚP, do Tyfloservisu, domovů s pečovatelskou službou, atd., na akcích pro veřejnost např. Veletrh poskytovatelů sociálních služeb, Den otevřených dveří TC atd.)
  - Výroční zprávy
  - Informační nástěnky v TC (na každé regionální pobočce)
  - Informační materiály a časopisy pro uživatele
  - Prezentace v médiích
- Jak se stát uživatelem TC
  - Zájemce o službu kontaktuje některé z pracovišť TC a dojedná si schůzku se sociální pracovnící, aby byly projednány jeho požadavky. V případě trvání jeho zájmu je sepsána Evidenční karta.
  - Uzavírání smlouvy následuje po sepsání Evidenční karty.
  - Ve chvíli uzavření smlouvy se zájemce o službu stává uživatelem TC, který může využívat danou službu (služby) TC.
- Vyjádření ošetřujícího lékaře
  - Aby mohla být se zájemcem uzavřena smlouva o poskytování služby, měl by zájemce doložit vyjádření ošetřujícího lékaře. Není však nutné, aby zde byla uvedena konkrétní zraková vada. Plně postačí informace, která uvádí těžce slabý zrak, praktickou nebo úplnou nevidomost.

4) Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby

- Probíhá vždy osobně, a to buď na pobočce TC, nebo na jiném místě (např. u jedince doma, v restauraci, atd.), na kterém se uživatel cítí dobře a které je pro uživatele i pro pracovníka TC dobře dostupné.
- Ve chvíli uzavření smlouvy se zájemce o službu stává uživatelem TC, který může využívat danou službu (služby) TC. Písemnou smlouvu pro konkrétní službu musejí mít uzavřenou všichni uživatelé, kterým je (a má být) tato služba poskytována.
- Smlouva se uzavírá vždy písemnou formou na dobu určitou (1 rok).
- Vzor smlouvy je k nahlédnutí na kterékoli pobočce TC.

5) Úhrada za poskytování sociální služby

- Služba je poskytována uživatelům zdarma.

6) Stížnosti

- Může podat uživatel, zástupce uživatele, veřejnost, a to písemně nebo ústně.
- Podání může být veřejné i anonymní.
- Podnět, připomínku, stížnost mohou v rámci TC přijmout ředitel TC a pracovníci, kteří přímo pracují s uživateli.

7) Důvody ukončení poskytování sociální služby

- Uživatel může smlouvu ukončit kdykoli, a to i bez uvedení důvodu.
- Poskytovatel může smlouvu vypovědět, jestliže uživatel se dopustil přestupku proti pravidlům TC (verbálně zvláště hrubým způsobem napadl jiného uživatele nebo zaměstnance, byl během poskytování služby viditelně pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek, ohrožoval svým jednáním sebe nebo okolí, vyhrožoval zaměstnanci či jinému uživateli, jeho chování během poskytování služby závažným způsobem narušovalo dobré mravy (např. sexuální obtěžování, exhibicionismus apod.)

8) Prostředí, v němž je služba poskytována

- Služba je poskytována formou ambulantní (na pobočce) nebo terénní (na místě, jež daná aktivita vyžaduje – např. nácvik v domácím prostředí atd.)
- Kapacita poskytované služby se liší v závislosti na její konkrétní podobě a místě poskytování. Celková okamžitá kapacita je pro ambulantní formu 49 uživatelů, pro terénní 14 uživatelů.

- Okamžitá kapacita pro jednotlivá pracoviště:

- Liberec
  - ambulantní 20 uživatelů
  - terénní 6 uživatelů
- Semily
  - ambulantní 15 uživatelů
  - terénní 6 uživatelů
- Turnov
  - ambulantní 14 uživatelů
  - terénní 2 uživatelé

9) Územní působnost poskytované služby

- Služba je poskytována v rámci celého Libereckého kraje. Kontaktním místem je pobočka v Liberci – Na Výšinách 451/9, Semilech – Archivní 570 a Turnově – Jeronýmova 517.