

POPIS REALIZACE SOCIÁLNÍ REHABILITACE

1) Cíle, zásady, cílová skupina, poslání

a) Cíle

- Umožnit uživateli nacvičit si dovednosti, které mu pomohou být co nejvíce soběstačný a samostatný. Umožnit mu zapojit se do většinové společnosti, využívat její běžné zdroje a pro něho uspokojivým způsobem v ní fungovat.
- Umožnit uživateli dostávat se mezi lidi zdravé a učit se mezi nimi žít. Eliminovat tak riziko, kdy by se v jejich společnosti cítil špatně, a na základě neschopnosti komunikovat, by se raději takové společnosti vyhýbal.
- Poskytnout uživateli příležitosti k setkávání se s dalšími lidmi se zrakovým postižením a k vzájemnému předávání zkušeností.
- Poskytnout uživateli podporu a pomoc při vyřizování záležitostí, jež mu mají pomoci zvýšit jeho samostatnost a soběstačnost.

b) Zásady

- Poskytovat uživateli takové služby, které pro něho mají smysl a v něčem mu pomáhají (např. snazší přijetí postižení, opětovné začlenění do většinové společnosti, schopnost vyřídit své záležitosti, atd.).
- Snažit se maximálně podporovat uživatelovu samostatnost a nezávislost (služby poskytovat jen tak dlouho, dokud jsou potřeba).
- Službu poskytovat maximálně bezpečně a efektivně.
- Respektovat a dodržovat lidská práva a svobody uživatelů.
- Zachovávat v maximální možné míře lidskou důstojnost uživatelů.
- Poskytovat službu odborně a profesionálně – tedy pro uživatele dostupnou a poskytovanou ve vhodném prostředí.

c) Cílová skupina

- Osoby od 11 let s těžkým zrakovým postižením (těžce slabý zrak, praktická či úplná nevidomost).
- Zrakové postižení se může kombinovat s dalším postižením lehčího stupně, které danému jedinci nepřináší zásadní omezení.

d) Poslání

- Snahou obecně prospěšné společnosti TC je zlepšovat kvalitu života osob se zrakovým postižením na území Libereckého kraje. Prostřednictvím SRH jim umožňuje naučit se a dále disponovat takovými dovednostmi, které jim pomohou lépe překonat jejich zrakový handicap.

2) Základní nabízené činnosti

a) Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění

- základní individuální kurzy práce s náročnými elektronickými kompenzačními pomůckami (jak je používat, obsluhovat).
- individuální kurzy pracovní rehabilitace (tj. vyhledávání vhodných rekvalifikací a zaměstnání, psaní životopisu a motivačního dopisu, jednání se zaměstnavateli a ÚP, apod.).
- aktivity nabízející uživateli rozvoj a/nebo uchování jeho schopností v určité oblasti (zejm. v oblasti sebeobsluhy, motorických a psychických schopností)

b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- široká škála aktivit různého zaměření (tj. pohybové, umělecké, setkávací, vzdělávací, atd.), které uživateli zprostředkovávají kontakt se společností

c) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- Nadstavbové individuální kurzy práce s náročnými elektronickými kompenzačními pomůckami (rozšířené vzdělávání v oblastech, které klienta zajímají, nebo které potřebuje ke své práci, studiu, apod., příprava na získání certifikátu ECDL a další)
- Skupinové kurzy i jednotlivé semináře k práci s náročnými elektronickými kompenzačními pomůckami k upevnění dovedností získaných v individuálním kurzu.

Personální a organizační zajištění služeb TC

S ostatními uživateli si také vyměňují své zkušenosti a poznatky, navzájem se motivují.

- Semináře týkající se pracovní rehabilitace (pravidelná setkávání klientů, kteří hledají práci. Vzájemně si zde předávají zkušenosti, motivují se)
- Kurzy zaměřené na rozvoj sociálních dovedností (klienti si při nich mohou vyzkoušet osvojené teoretické dovednosti)
- Skupinové aktivity (pohybové, umělecké, vzdělávací aj.), které umožňují uživatelům získávat nové dovednosti nebo umožňují uživatelům déle si zachovat schopnosti či dovednosti, které by bez pravidelného procvičování rychleji ztratili.

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- podpora a pomoc při opatrování si nové pomůcky, nebo při hledání pracovního místa, rekvalifikace, apod.
- Možnost nacvičit si, jak vyřizovat své osobní záležitosti i se svým zrakovým handicapem (při tomto náviku je vždy k dispozici pracovník TC, který poskytuje dopomoc a podporu podle potřeb uživatele)
 - o Např.: Uživatel by chtěl samostatně navštěvovat plavecký bazén. Obává se však, že by si zde díky svému zrakovému handicapu nezvládl vyřídit vše potřebné. Začne se tedy spolu s dalšími uživateli TC účastnit akce „Návštěva plaveckého bazénu“. V rámci této akce se pak bude postupně učit, jak si v plaveckém bazénu zařídit vše, co je potřeba (tj. jak si koupit lístek, zapůjčit si klíč od šatní skříňky, najít svou skříňku, apod.).

3) Jednání se zájemcem o sociální službu

- TC informuje prostřednictvím těchto možností:
 - Webové stránky TC a webové stránky dalších subjektů (např. Registr poskytovatelů sociálních služeb, Liberecký kraj, zakladatelská organizace, apod.)
 - Letáky (distribuované do optik, ordinací očních lékařů, na ÚP, do Tyfloservisu, domovů s pečovatelskou službou, atd., na akcích pro veřejnost např. Veletrh poskytovatelů sociálních služeb, Den otevřených dveří TC atd.)
 - Výroční zprávy
 - Informační nástěnky v TC (na každé regionální pobočce)
 - Informační materiály a časopisy pro uživatele
 - Prezentace v médiích
- Jak se stát uživatelem TC
 - Zájemce o službu kontaktuje některé z pracovišť TC a dojedná si schůzku se sociální pracovnící. Jsou projednány požadavky zájemce. V případě trvání jeho zájmu je sepsána Evidenční karta.
 - Uzavírání smlouvy následuje po sepsání Evidenční karty.
 - Ve chvíli uzavření smlouvy se zájemce o službu stává uživatelem TC, který může využívat danou službu (služby) TC.
- Vyjádření ošetřujícího lékaře
 - Aby mohla být se zájemcem uzavřena smlouva o poskytování služby, měl by zájemce doložit vyjádření ošetřujícího lékaře. Není však nutné, aby zde byla uvedena konkrétní zraková vada. Plně postačí informace, která uvádí těžce slabý zrak, praktickou nebo úplnou nevidomost.

4) Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby

- Probíhá vždy osobně, a to buď na pobočce TC, nebo jinde (např. u jedince doma, v restauraci, atd.), kde se uživatel cítí dobře a které je pro uživatele i pro pracovníka TC dobře dostupné.
- U nezletilého uživatele musí být při uzavírání smlouvy vždy přítomen také jeho zákonný zástupce. Ten poté, spolu s uživatelem, podepíše smlouvu.
- Ve chvíli uzavření smlouvy se zájemce o službu stává uživatelem TC, který může využívat danou službu (služby) TC. Písemnou smlouvu pro konkrétní službu musejí mít uzavřenou všichni uživatelé, kterým je (a má být) tato služba poskytována (výjimku tvoří pouze počáteční nezávazné vyzkoušení dané služby, které může nový zájemce využít, aby se dokázal lépe rozhodnout, zda má o službu zájem).
- Smlouva se uzavírá vždy písemnou formou na dobu určitou (1 rok).
- Vzor smlouvy je k nahlédnutí na kterékoli pobočce TC.

- 5) Úhrada za poskytování sociální služby
 - Služba je poskytována uživatelům zdarma
- 6) Stížnosti
 - Může podat uživatel, zástupce uživatele, veřejnost, a to písemně nebo ústně.
 - Podání může být veřejné i anonymní.
 - Podnět, připomínku, stížnost mohou v rámci TC přijmout ředitel TC a pracovníci, kteří přímo pracují s uživateli.
- 7) Důvody ukončení poskytování sociální služby
 - Uživatel může smlouvu ukončit kdykoli, a to i bez uvedení důvodu.
 - Poskytovatel může smlouvu vypovědět, jestliže uživatel se dopustil přestupku proti pravidlům TC (verbálně zvláště hrubým způsobem napadl jiného uživatele nebo zaměstnance, byl během poskytování služby viditelně pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek, ohrožoval svým jednáním sebe nebo okolí, vyhrožoval zaměstnanci či jinému uživateli, jeho chování během poskytování služby závažným způsobem narušovalo dobré mravy (např. sexuální obtěžování, exhibicionismus apod.)
- 8) Prostředí, v němž je služba poskytována
 - Služba je poskytována formou ambulantní (na pobočce) nebo terénní (na místě, jež daná aktivita vyžaduje – např. nácvik v domácím prostředí, pohybové nebo výtvarné aktivity mohou probíhat na místech k tomu určených).
 - Kapacita poskytované služby se liší v závislosti na její konkrétní podobě. Vyžaduje-li aktivita individuální přístup, je okamžitá kapacita dané služby maximálně pro 2 uživatele. Pokud charakter konkrétní aktivity umožňuje skupinovou formu, okamžitá kapacita je 4-6 uživatelů (v závislosti na závažnosti jejich zrakové vady).
- 9) Prostředí, v němž je služba poskytována
 - Služba je poskytována formou ambulantní (na pobočce) nebo terénní (na místě, jež daná aktivita vyžaduje – např. nácvik v domácím prostředí atd.)
 - Okamžitá kapacita pro jednotlivá pracoviště:
 - Liberec
 - ambulantní 2 uživatelé
 - terénní 1 uživatel (2 uživatelé za předem domluvených podmínek)
 - Česká Lípa
 - ambulantní 2 uživatelé
 - terénní 2 uživatelé
- 10) Územní působnost poskytované služby
 - Služba je poskytována v rámci celého Libereckého kraje. Kontaktním místem je pobočka v Liberci a České Lípě.