

ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ TC

- Tento kodex stojí na myšlence, že každý člověk je jedinečnou lidskou bytostí bez ohledu na sociální původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, věk, pohlaví, zdravotní stav nebo přesvědčení.
- Porušení pravidel tohoto kodexu bude vždy považováno za porušení pracovní kázně se všemi z toho plynoucími důsledky.

Pracovníci TC se zavazují k těmto zásadám jednání

1. Ve vztahu k uživateli:

- Ctít uživatelovu osobní svobodu a práva do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- Respektovat uživatelovu jedinečnost, životní styl, zvyky. Jednat s ním uctivě, zdvořile a s respektem.
- Nediskriminovat žádného uživatele ani zájemce o službu TC.
- Nenarušovat uživatelovo soukromí (nevyzvídat, neplést se do jeho osobních záležitostí, nepožívat a nezveřejňovat jeho fotografie či videa bez jeho souhlasu).
- Chránit uživatelovi osobní údaje (nakládat s nimi podle zákona a předpisů TC, neposkytovat jeho informace dalším osobám).
- Umožnit uživateli:
 - nahlížet do jeho vlastní dokumentace,
 - podávat stížnosti,
 - přizvat si k jednání třetí osobu,
 - kdykoliv ukončit spolupráci s TC,
 - utvářet program podle jeho individuálních představ (nechat výběr aktivit na něm, nic mu nenutit, přistupovat k němu dle jeho potřeb a možností).
- Nerozhodovat za uživatele (pracovník může pouze poradit, doporučit, vysvětlit).
- Nijak uživatele nepoškodit, ani fyzicky ani psychicky.
- Respektovat uživatelovi potřeby a možnosti v získávání informací. Snažit se jim vyhovět a informace mu podávat ve vhodné formě (osobně, poštou, emailem, telefonem).
- Vždy uživateli poskytovat kvalitní služby.

2. Ve vztahu k pracovišti:

- Respektovat a naplňovat poslání i cíle TC a vystupovat v souladu s nimi.
- Aktivně se podílet na zlepšování kvality a úrovně služeb, které TC poskytuje.
- Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se TC.
- Dodržovat všechny platné zákony i vnitřní předpisy TC.
- Řídit se při své práci etickými pravidly, která jsou běžná ve společnosti.
- Reprezentovat TC svým zevnějškem, vystupováním i chováním.

- Dodržovat zásady týmové práce, vzájemné spolupráce a respektu. Zachovávat pravdivost v komunikaci, spolehlivost a důvěryhodnost v jednání.
- Zachovávat plný respekt k odpovědnosti a postavení nadřízeného pracovníka a nepřekračovat své pravomoci.
- Dbát pokynů nadřízeného a pravidelně ho informovat o všech závažných okolnostech.
- Provádět veškeré úkony na maximální odborné úrovni s využitím všech svých odborných znalostí k jejich zvládnutí.
- Dbát na svůj profesní rozvoj.